

日常生活咨询服务窗口

(2025 年 2 月)

咨询内容	地址及电话	时间及对应语言	备注
生活咨询等	(公财)新潟市国际交流协会 TEL: 025-225-2727 新潟市中央区礎町通 3 ノ町 2086 番地 クロスパルこいがた内 Mail: kyokai@nief.or.jp URL: https://www.nief.or.jp	周一～周六 (节假日除外) 9:00～16:00 中文・英语: 周一～周五 日语: 周一～周六 韩语: 周二・周五 法语: 周一・周四 俄语: 周二・周四 ※除此之外的语言用翻译机器对应	日语和英语以外的语言需预约
		6、11、2 月有免费律师咨询会	需预约 有中文翻译
	新潟帮助会(ヘルプの会) TEL: 025-228-2212 /080-6596-0168	中文、英语、韩语、越南语、泰语、 西班牙语、葡萄牙语、塔加路族语、 孟加拉语、俄语	需预约
	贴心热线 (よりそいホットライン) TEL: 0120-279-338 (听到语音提示后再按数字键“2”，转接外语热线。) URL: https://www.since2011.net/yorisoi/	24 小时对应 (外语对应时间为 10:00～22:00) 中文、英语、韩语、朝鲜语、泰语、 西班牙语、葡萄牙语、塔加路族语、 越南语、尼泊尔语、印尼语	
	新潟市パーソナル・サポート・センター 新潟市中央区新光町 6 番地 2 勤劳福祉会馆 1 楼 TEL: 025-385-6851	周一～周五 (节假日除外) 9:30～16:30	需预约 用日语咨询
外国人咨询中心 (生活咨询及提供信息)	(公财)新潟县国际交流协会 TEL: 025-241-1881 新潟市中央区万代岛 5-1 万代岛大厦 2 楼 咨询专用邮箱: nia10@niigata-ia.or.jp URL: https://www.niigata-ia.or.jp/	周一～周五 (周末和节假日除外) 10:00～17:00(接待到 16:30 为止) 中文: 周三 日语・俄语: 周一～周五 英语: 周一・周五/周四 (～14:00) 泰国语・越南语: 周二 菲律宾语: 周一 西班牙语・葡萄牙语: 周四 (～14:00) ※除此之外的语言用翻译软件对应	如线上咨询 需预约
外国人咨询中心 (专家咨询)	教育咨询 面向外国儿童学生等的电话教育咨询 TEL: 025-241-1881	每周二 13:00～17:00 中文、日语、英语、泰语、越南语、 俄语	需预约 有变动的可能
	法律咨询 TEL: 025-241-1881	1・3・5・7・9・11 月的第 3 个周四 13:00～17:00 日语、英语、西班牙语、葡萄牙语、 俄语	
	法テラス 法律咨询 TEL: 025-241-1881	2・4・6・8・10・12 月的第 3 个周一 13:00～17:00 日语、英语、菲律宾语、俄语	
	行政书士咨询 TEL: 025-241-1881	每月第 4 个周三 10:00～17:00 中文、日语、俄语	
	入管手续咨询 TEL: 025-241-1881	每月第 2 个周二 13:00～17:00 日语、泰语、越南语、俄语	

女性咨询	中央区役所 健康福祉课	TEL: 025-223-7236	周一～周五（节假日除外） 9:00～16:00	用日语咨询
	东区役所 健康福祉课	TEL: 025-250-2415		
	北区役所 健康福祉课	TEL: 025-387-1316		
	江南区役所 健康福祉课	TEL: 025-382-4313		
	秋叶区役所 健康福祉课	TEL: 0250-25-5660		
	南区役所 健康福祉课	TEL: 025-372-6371		
	西区役所 健康福祉课	TEL: 025-264-7343		
	西蒲区役所 健康福祉课	TEL: 0256-72-8369		
女性咨询	アルザにいがた咨询室 新潟市中央区东万代町 9-1 万代市民会馆 3 楼	TEL: 025-245-0545	周三、周日 10:00～15:30 周五 14:00～19:30 （节假日除外）	需预约 用日语咨询
	配偶暴力咨询支援中心	TEL: 025-226-1065	周一、周三 9:00～17:00 周二、周四、周五 9:00～20:00 （节假日除外）	用日语咨询
教育咨询 （孩子不愿去 学校、校园欺 凌等）	新潟市教育咨询中心	TEL: 025-222-8600	周一～周五（节假日除外） 9:10～17:00	需预约 用日语咨询 1 次 50 分钟
	北区教育咨询室	TEL: 025-387-3709		
	江南区教育咨询室	TEL: 025-382-1156		
	秋叶区教育咨询室	TEL: 0250-23-0101		
	南区教育咨询室	TEL: 025-373-4895		
	西蒲区教育咨询室	TEL: 0256-82-1800		
学校手续 相关咨询	中央区教育支援中心	TEL: 025-223-7026	周一～周五（节假日除外） 8:30～17:30	入学、转学
	东区教育支援中心	TEL: 025-250-2180		
	江南区教育支援中心	TEL: 025-382-4903		
	南区教育支援中心	TEL: 025-372-6635		
	西区教育支援中心	TEL: 025-264-7530		
	北区教育支援中心	TEL: 025-387-1525		
	西蒲区教育支援中心	TEL: 0256-72-8560		
	秋叶区教育支援中心	TEL: 0250-25-5500		
就业・劳动 相关咨询	Hello Work 新潟职业介绍所 外国人雇用服务处（就业） 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同厅舍 2 号馆 1-2 楼	TEL: 025-280-8609	第 1～4 周的周三 13:30～16:00 中文・英语	需确认
	新潟雇用劳动咨询中心 Mail: info@niigata-elcc.jp 新潟市中央区西堀通 6-866 NEXT21 大厦 12 楼	TEL: 025-378-2163 0120-540-217	周一～周五（节假日除外） 9:00～18:30 中文、英语、韩语	需预约
	新潟劳动局外国人劳动者咨询处 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同厅舍 2 号馆 3 楼	TEL: 025-288-3503	周五（节假日除外） 9:00～16:30（12:00～13:00 休息） 仅对应越南语	
	新潟劳动基准监督署 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同厅舍 2 号馆 2 楼	TEL: 025-288-3572	周一～周五（节假日除外） 8:30～17:15	用日语咨询

法律咨询	新潟市 律师 咨询	广听相谈课 市民相谈室 TEL: 025-226-1025	第1~4周一 } 13:15~16:15 第1·3周三 } 9:00~12:00 第1·3周五	节假日 除外	需预约 用日语咨询 每人30分钟
		北区役所 区民生活课 TEL: 025-387-1295	第1·3周二 13:15~16:15		
		东区役所 区民生活课 TEL: 025-250-2235	第2·4周二 13:15~16:15		
		江南区役所 区民生活课 TEL: 025-382-4203	第1·3周四 13:15~16:15		
		秋叶区役所 区民生活课 TEL: 0250-25-5674	第2·4周五 13:15~16:15		
		南区役所 区民生活课 TEL: 025-372-6105	第2·4周三 13:15~16:15		
		西区役所 区民生活课 TEL: 025-264-7211	第2·4周四 13:15~16:15		
		西蒲区役所 区民生活课 TEL: 0256-72-8317	第3周三 13:15~16:15		
法律咨询		新潟县律师会 新潟市中央区学校町通 1-1 TEL: 025-222-5533 URL: https://www.niigata-bengo.or.jp/	周一~周五 (节假日除外) 9:00~17:00		需预约 用日语咨询 1次5500日元
		法テラス新潟 TEL: 0570-078328 新潟市中央区东中通 1-86-51 新潟东中通大厦 2 楼 IP 电话拨打 TEL: 050-3383-5420	周一~周五 (节假日除外) 9:00~17:00		需预约 用日语咨询
		法テラス多语言信息提供服务 TEL: 0570-078377 IP 电话拨打 TEL: 050-3754-5430	周一~周五 9:00~17:00 中文、简明日语、英语、韩语、西 班牙语、葡萄牙语、越南语、塔加 路族语、泰语、尼泊尔语、印尼语		
出入境・ 在留相关咨询		新潟县行政书士会 TEL: 025-255-5225 新潟市中央区笹口 3-4-8 URL: https://www.niigata-gyousei.or.jp/	周一~周五 (节假日除外) 8:30~17:00		用日语咨询
		東京出入国在留管理局 新潟出張所 TEL: 025-275-4735 新潟市东区松浜町 3710 新潟机场大楼内	周一~周五 (节假日除外) 9:00~16:00		
医疗信息		医疗信息网 Navvi URL: https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp/	中文、英语、韩语		
		新潟医疗翻译中心 Email: niigatamic.enter@gmail.com	中文、英语		收费
		多国籍医院搜索应用软件 mikke URL: https://mikke-niigata.com/			
驾驶执照		新潟县驾照中心 TEL: 025-256-1212 新潟县北蒲原郡圣笼町东港 7-1-1	周一~周五 (节假日除外) 9:00~16:00		需预约 用日语咨询
		JAF 日本汽车连盟新潟支部 TEL: 025-284-7664 URL: https://jaf.or.jp (总部) TEL: 0570-00-2811	周一~周五 (节假日除外) 10:00~17:00		外国驾照的 翻译业务
中国驻新潟 总领事馆		新潟市中央区西大畑町 5220-18 TEL: 025-228-8899 URL: http://niigata.china-consulate.org/chn/	周一~周五 (日本和中国的节假日除外) 9:00~12:00/14:00~16:00		