

怀疑是否感染 COVID-19 时，该怎么办？



请勿不经过联系就贸然去医疗机构，应先电话咨询。
详情请浏览网站。



※对是否需要检测，由医生为每位咨询者进行判断。

●至少符合以下任一情况时，请咨询。
您居住地区的咨询窗口信息等请浏览
上述网站。

●明显有呼吸困难、强烈的疲倦感、
高烧等症状之一。

症状轻重 因人而异，如果感觉到症状比较严重，
请立刻咨询。



呼吸困难



疲倦感



高烧

●重症高风险者中*，出现发烧、咳嗽等比较轻微的感冒症状者。

*老年人，患有糖尿病、心力衰竭、呼吸系统疾病（COPD 等）等基础疾病患者，正在接受透析治疗
服用免疫抑制剂或抗癌药物等的患者。

●虽非以上情形，但有发烧咳嗽等较为轻微的感冒症状并且
持续时间较长者。

症状轻重 因人而异，如果感觉到症状比较严重，请立刻咨询。

如果症状持续 4 天以上，请务必咨询。

如出现需要连续服用退烧药的情况也同样请立刻咨询。



儿童



孕妇

●孕妇、家中有小孩者请也浏览网站



●除了向呼叫中心咨询，有些地区的医师会和诊疗所等也受理咨询。

●如您接到自治体或您家附近的保健所、检疫所等机构的指示，请按照该指示行事。

如判断为应去医疗机构就诊，该注意些什么？

就诊时请注意以下事项。

●之前有在多家医疗机构就诊，而扩大了感染的例子，所以如果医生没有指示，
请不要去多家医疗机构就诊。

●去医疗机构就诊时，除了要戴好口罩，还请您勤
洗手、咳嗽打喷嚏务必掩口鼻*。

*咳嗽或打喷嚏时，用口罩、纸巾、手帕、衣袖或手肘内侧等
遮住口鼻。



我能用自己的母语 咨询吗？

有部分外语能够应对。
您居住地区的咨询窗口信息等请
参阅网站。

网站（厚生劳动省
“COVID-19 的
多语种指南”）请看这里

※日语、英语、中文、韩语、葡萄牙语
<https://www.covid19-info.jp/>

